



# ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЭСТОНИЮ!

Эстонское государство обеспечивает бежавшим от войны гражданам Украины и членам их семей безопасное убежище, образование, помощь в поиске работы и различные услуги.

Информация, содержащаяся в этой брошюре, могла измениться с течением времени. Самую свежую информацию вы найдёте на сайте

[dopomoga.ee](http://dopomoga.ee)

1247 (+372 600 1247)

## ПРИВЕТ, ЭСТОНСКИЙ ЯЗЫК!

Tere tulemast! Ласкаво просимо!

Minu nimi on... Мене звати...

Tere Доброго дня

Palun Будь ласка

Aitäh Дякую

Head aega До побачення

Jah Так

Ei Ні



**Как гражданин/гражданка Украины вы можете находиться в Эстонии без визы.** Сегодня самое важное для вас – обрести безопасное место пребывания на время военного конфликта.



По прибытии в Эстонию обратитесь в пункт приема беженцев, контакты вы найдете на сайте [dopomoga.ee](http://dopomoga.ee).



В пункте приема регистрируют ваше пребывание в стране, выдадут личный код, при необходимости найдут временное жилье и предоставят информацию о жизни, работе и здравоохранении в Эстонии.



В пункте приема вы сможете запросить временную защиту.

Основную информацию можно получить на сайте [dopomoga.ee](http://dopomoga.ee) или по номеру 1247 (+372 600 1247)

Номер экстренной помощи для вызова полиции, скорой помощи и спасателей – 112.

Если в семье рождается ребенок или воспитывается ребенок младше трех лет, то один из родителей имеет право на родительскую компенсацию.

Пенсию военным беженцам, получившим временную защиту, выплачивает Пенсионный фонд Украины. Если вы достигли пенсионного возраста (рождены в 1958 году и раньше) и ставка вашей пенсии ниже ставки народной пенсии в Эстонии (275 евро), то вы можете запросить компенсацию разницы в Департаменте социального страхования.

В случае детей (0-15 лет) и лиц, достигших возраста пенсии по старости (64+), заявление на установление степени инвалидности и получение социального пособия по инвалидности следует подавать в Департамент социального страхования. Лица трудоспособного возраста (16–64 лет) могут подать заявление на установление степени инвалидности и оценку работоспособности в Кассу по безработице.

### МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА

Из пункта приема вас при необходимости направят во временное жилье. Если вы откажетесь от предлагаемого размещения, расходы на проживание вам предстоит нести самостоятельно.

Постоянное место жительства можно поискать на сайте [kinnisvara24.ee/ukraini](http://kinnisvara24.ee/ukraini). Помощь в поисках жилья можно попросить также в местном самоуправлении (муниципалитете).

### ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА

Временная защита – это годичный вид на жительство, дающий вам те же права, что и жителям Эстонии, например право на работу, образование и получение социальных услуг.

Запрашивать временную защиту не обязательно и это можно сделать не сразу.

Временную защиту можно запросить в пункте приема беженцев или позже в пункте обслуживания Департамента Полиции и Погранохраны. Если вы планируете запрашивать временную защиту, заранее забронируйте время на сайте [broneering.politse.ee](http://broneering.politse.ee).

Возьмите с собой паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении (также прочие документы, удостоверяющие акты ЗАГС, например свидетельство о браке) или иной документ, удостоверяющий личность. По возможности заполните анкету на временную защиту заранее и возьмите ее с собой.

Решение о предоставлении временной защиты и вида на жительство обычно принимают сразу после подачи ходатайства. Временную защиту можно будет продлить, если военное положение в Украине затянется.

Получив временную защиту, вы сможете посещать другие страны Евросоюза и находиться в стране ЕС до 90 дней в течение 180 дней подряд. Для поездок вам потребуются карта эстонского вида на жительство или биометрический паспорт Украины.

Получив эстонский вид на жительство, вы должны будете зарегистрировать свой адрес проживания в Регистре народонаселения. Это можно сделать в муниципалитете по месту жительства или по интернету [ahvastikuregister.ee](http://ahvastikuregister.ee).

### ТРУДОУСТРОЙСТВО

После получения временной защиты вы можете сразу приступить к работе. В поисках работы поможет Эстонская касса по безработице. Если вы встанете на учет в Кассе по безработице, то получите доступ к услугам и пособиям рынка труда.

Зарегистрированным безработным трудоспособного возраста при необходимости выплачивается пособие по безработице в размере 292 евро в месяц.

Справочный номер Кассы по безработице: 15501 (+372 669 6513), [tootukassa.ee/ru](http://tootukassa.ee/ru)

Устраиваясь на работу, отдавайте предпочтение трудовому договору. Подписывайте только такие договоры, содержание которых понимаете. Вам должны выплачивать зарплату по меньшей мере по минимальной ставке. В 2022 году минимальная ставка зарплаты составляет 654 евро в месяц брутто, то есть из нее вычитаются налоги. Полное рабочее время в Эстонии составляет 8 часов в день и 40 часов в неделю. Если вы работаете по суммированному рабочему времени, длина рабочего дня может быть иной.

С вопросами о трудовых отношениях можно обращаться по справочному номеру Трудовой инспекции 640 6000 или по электронной почте [jurist@ti.ee](mailto:jurist@ti.ee).

Получатели временной защиты должны пройти курсы эстонского языка на уровень А1 и программу адаптации на темы функционирования Эстонского государства и общества, организации повседневной жизни, культурной, языковой и рабочей среды и т. п. Программа адаптации и курсы эстонского языка начнутся летом, об этом сообщат по электронной почте. Участие в программе обязательно.

Вы можете запросить временную защиту, если покинули Украину после 24 февраля 2022.

Если вы уехали до 24 февраля 2022 и не можете вернуться из-за войны, то можете запросить международную защиту. Рассмотрение ходатайств о международной защите граждан Украины проводится по упрощенной процедуре и занимает один месяц.

Гражданам Украины, запросившим международную защиту, государство при необходимости обеспечивает размещение на срок до четырех месяцев наравне с военными беженцами, запросившими временную защиту.

Если у вас уже есть место работы и работодатель регистрирует ваше краткосрочное трудоустройство, то вам выдадут и личный код. В таком случае временную защиту отдельно запрашивать не нужно. Как краткосрочному/сезонному работнику социальные гарантии и услуги вам не обеспечены.

Дополнительная информация о временной и международной защите размещена на сайте: [dopomoga.ee](http://dopomoga.ee)

### ПОЛУЧЕНИЕ МЕСТА В ДЕТСКОМ САДУ И ШКОЛЕ

Место в детском саду или школе вы можете запросить самостоятельно в муниципалитете или в школе, даже если у вас еще нет постоянного адреса, места работы и временной защиты.

Живущие в Эстонии дети обязаны посещать школу с 7 лет до получения основного образования или до 17-летия.

Обучение ведется, как правило, на эстонском, в некоторых основных школах также на русском языке.

В Эстонии дети не обязаны посещать детский сад. Местное самоуправление должно обеспечить, чтобы все дети в возрасте от 1,5 до 7 лет, родители которых того желают, имели возможность посещать детский сад.

Чтобы продолжить учебу частично на украинском языке, материалы и возможности можно найти на сайте: [shorturl.at/nxzDI](http://shorturl.at/nxzDI).

Информация на украинском языке об образовании в Эстонии: [hm.ee/uk](http://hm.ee/uk).

Если вы хотите внести свой вклад в качестве учителя, для поиска работы зарегистрируйтесь в Кассе по безработице.

### ВРАЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ

В Эстонии экстренная медицинская помощь обеспечена всем. Если вам нужна скорая помощь, звоните по номеру экстренной помощи 112.

Консультацию по вопросам здоровья можно получить на английском или русском языке по справочному номеру семейных врачей 1220 (+372 634 6630 при звонке с иностранного номера). При необходимости вас перенаправят на номер службы экстренной помощи 112.

В пунктах приема и гостиничных учреждениях оказывают психосоциальную кризисную помощь.

Если вам нужно с кем-то поговорить и получить эмоциональную поддержку, позвоните по номеру кризисной помощи жертвам насилия 116 006 (номер при звонке с иностранного номера +372 6147 393). Специалисты принимают звонки круглосуточно, можно обращаться на английском, русском или эстонском языке.

Военным беженцам из Украины обеспечена неотложная врачебная и стоматологическая помощь, тестирование на COVID-19 и вакцинация, выдача лекарственных рецептов.

При необходимости первичный медосмотр проведут в пункте приема. Далее вас направят на общий медосмотр, который включает осмотр врачом, обследование на инфекционные заболевания и

### ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ

Если вы везете с собой в Эстонию собаку, кошку или домашнего хорька, то должны уведомить об этом Ветеринарный и продовольственный департамент (РТА) при первой возможности. Привезенное животное должно оставаться на карантине не менее 21 дня. Дополнительная информация: [pta.agri.ee/ru](http://pta.agri.ee/ru).

### ВАШ АВТОМОБИЛЬ В ЭСТОНИИ

Украинские водительские права действуют в Эстонии в течение года после постоянного поселения их владельца здесь (регистрации постоянного адреса в Регистре народонаселения).

С момента прибытия в Эстонию в течение года зарегистрировать украинские транспортные средства не нужно и в дорожном движении можно участвовать с украинскими номерными знаками. Для передвижения по Эстонии на транспортном средстве, зарегистрированном в Украине, необходима выданная в Украине зеленая карта, приграничное страхование государства-члена ЕС либо Норвегии, Исландии или Лихтенштейна. Дополнительно: [kf.ee/et/piirikindlustus-sojapogonikele](http://kf.ee/et/piirikindlustus-sojapogonikele).

при необходимости – прививки и выдачу рецептов на лекарства.

Необходимые медицинские услуги оказывают центры семейной медицины по всей Эстонии: [haigekassa.ee/ukraina-sojapogonikele](http://haigekassa.ee/ukraina-sojapogonikele).

Украинским беженцам, получившим временную защиту, медицинская страховка в Эстонии автоматически не оформляется. После получения вида на жительство можно будет подать заявление о медицинском страховании на равных с жителями Эстонии условиях.

На медицинское страхование имеет право, например, лицо, работающее на основании трудового договора, действительного более одного месяца, или безработный, зарегистрированный в Кассе по безработице. Дети, беременные женщины, лица, достигшие принятого в Эстонии пенсионного возраста, учащиеся, студенты и другие лица приравнены к застрахованным в соответствии с положениями Закона о медицинском страховании.

Обязательно стоит вакцинироваться от COVID-19, это бесплатно для всех. В Эстонии от коронавируса привиты свыше 75% взрослого населения. Дополнительно: [vaktisineeri.ee/ru](http://vaktisineeri.ee/ru)

Чтобы запросить семейное пособие, обратитесь в Департамент социального страхования [sotsiaalkindlustusamet.ee/ru](http://sotsiaalkindlustusamet.ee/ru). Детское пособие выплачивается в размере 60 евро в месяц на первого и второго ребенка и 100 евро – на третьего и каждого последующего ребенка. Начиная с третьего ребенка выплачивается пособие многодетной семье 300 евро в месяц, начиная с седьмого – 400 евро в месяц.

### ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ

Военные беженцы из Украины могут бесплатно ездить на электричках, городских и уездных автобусах, троллейбусах и трамваях. Для получения права на бесплатный проезд нужно забрать свою проездную карту в местном самоуправлении или региональном центре общественного транспорта. Помимо проездного в общественном транспорте нужно предъявлять удостоверение личности.

### ПЕРВИЧНОЕ ПРАВОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Все жители Эстонии, чей брутто-доход составляет до 1200 евро в месяц, имеют право на два часа очной юридической консультации в календарный год: [hugo.legal/tasuta-oiigusabi/](http://hugo.legal/tasuta-oiigusabi/).

Кроме того, на сайте [juristaitab.ee](http://juristaitab.ee) юристы отвечают на простые юридические вопросы.

Первичная юридическая консультация включает помощь по общим вопросам, связанным с законодательством Эстонии, несовершеннолетними без сопровождающего, трудовым правом, семейным правом, арендными спорами и т.п. Первичная правовая помощь не включает вопросы в связи с соискателями международной защиты и представительство в суде.

Если вам понадобится представитель в суде, вы сможете запросить государственную правовую помощь, которую оказывают адвокаты. Проконсультироваться о возможностях получения государственной правовой помощи можно у юриста HUGO.legal.

### ПОСОБИЯ И КОМПЕНСАЦИИ

Если вы получили временную защиту, то имеете право на прожиточное пособие. Если у вас нет эстонского расчетного счета, вы можете разрешить перечислять его на банковский счет близкого родственника или знакомого.

Чтобы открыть счет в эстонском банке, посетите банковское отделение. Во многих банках счета открывают бесплатно. Контакты основных банков:

- Swedbank: [swedbank.ee](http://swedbank.ee)
- SEB: [seb.ee](http://seb.ee)
- LHV: [lhv.ee](http://lhv.ee)
- Coop pank: [cooppank.ee](http://cooppank.ee)
- Luminor: [luminor.ee](http://luminor.ee)

Чтобы запросить прожиточное пособие, сходите в местное самоуправление по месту жительства. Расчет пособия ведется по числу членов семьи: на первого члена семьи выплачивается один прожиточный минимум (150 евро), на второго – 120 евро и на несовершеннолетних детей – 180 евро в месяц. Пособия выплачиваются по мере необходимости.

Чтобы запросить семейное пособие, обратитесь в Департамент социального страхования [sotsiaalkindlustusamet.ee/ru](http://sotsiaalkindlustusamet.ee/ru). Детское пособие выплачивается в размере 60 евро в месяц на первого и второго ребенка и 100 евро – на третьего и каждого последующего ребенка. Начиная с третьего ребенка выплачивается пособие многодетной семье 300 евро в месяц, начиная с седьмого – 400 евро в месяц.

### БЕСПЛАТНЫЙ ИНТЕРНЕТ, ВОЗМОЖНОСТИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ, БИБЛИОТЕКИ

В Эстонии работает более 500 библиотек, где можно бесплатно пользоваться интернетом (WiFi), работать за настольным компьютером, печатать и делать копии. При необходимости в библиотеке можно также удаленно работать по интернету и брать печатные издания.

С работниками библиотек можно проконсультироваться по вопросам общения с государством и использования электронных услуг официальных органов Эстонии.

Таллиннская центральная библиотека предлагает доступ к книгам на украинском языке в электронной версии библиотеки.

Информацию о помощи беженцам распространяет Агентство ООН по делам беженцев: [swestprotection@unhcr.org](mailto:swestprotection@unhcr.org), + 46 101012800 (с понедельника по четверг с 9.00 до 17.00 и 15:00 до 17:00)

Независимая неправительственная правозащитная организация в Эстонии - это Эстонский центр информации по правам человека: [asylum@humanrights.ee](mailto:asylum@humanrights.ee), +372 644 5148, +372 5194 9015

# От временной защиты до самостоятельной жизни

## СТАРТ

### Временная защита и личный код

Для доступа к образованию, социальным пособиям и рынку труда вам нужно получить статус временной защиты и эстонский личный код.

Статус временной защиты и личный код можно получить в пункте приема беженцев или в бюро обслуживания **Департамента полиции и погранохраны**.

С собой нужно иметь удостоверение личности.

### Банковский счет

Прежде, чем ходатайствовать о пособиях и компенсациях, вам нужно открыть в Эстонии **банковский счет**.

Для открытия банковского счета необходимо обратиться в ближайшую банковскую контору. С собой возьмите удостоверение личности и решение о присвоении статуса временной защиты.

### Общий контроль состояния здоровья

Целью проверки является получение представления о состоянии вашего здоровья для того, чтобы гарантировать вам качественную медицинскую помощь на солидарной основе, как и всем остальным жителям Эстонии.

На основании анамнеза можно также оценить тяжесть инвалидности людей с ограниченными возможностями или направить человека к семейному врачу или врачу-специалисту для дополнительного приема, если это необходимо для определения инвалидности. На общий контроль состояния здоровья вас направят из **центра приема беженцев** или вы можете обратиться за ним самостоятельно.

Больше информации: [haigekassa.ee/ru](http://haigekassa.ee/ru)

Выбери свой статус

Взрослый,  
со мной ребёнок

Взрослый

Родился до 1958 года,  
по эстонским законам достиг  
пенсионного возраста

### Опека

Если вы приехали с несовершеннолетним ребенком, для которого вы не являетесь отцом или матерью, вам необходимо оформить опеку, чтобы иметь возможность быть представителем ребенка. В оформлении опеки вам поможет **местное самоуправление**.

Возьмите с собой удостоверение личности, а также все остальные документы, которые у вас есть на ребенка и его родителей. Возьмите с собой также решение о предоставлении статуса временной защиты. Кроме того, сообщите **посольству Украины в Эстонии** о том, что дети находятся в Эстонии.

### Семейные пособия

Если вы приехали вместе с детьми, у вас есть право получать семейные пособия.

Для того, чтобы ходатайствовать о семейных пособиях, вам необходимо обратиться в бюро обслуживания Департамента социального страхования. Возьмите с собой удостоверение личности и решение о временной защите. Если вы являетесь опекуном ребенка, тогда понадобится и соответствующее постановление суда. Если вашему ребенку **менее трех лет**, то вместе с семейными пособиями вы также получите медицинскую страховку.

### Помощь пенсионерам

Если по эстонским законам вы достигли пенсионного возраста, то есть родились в 1958 году или раньше, тогда вы можете ходатайствовать о помощи пенсионерам.

Вместе с ней вы получите и **медицинскую страховку**. Для оформления ходатайства обратитесь в ближайшее бюро обслуживания **Департамента социального страхования**. С собой возьмите удостоверение личности и решение о временной защите.

### Место в детском саду или школе

В самоуправлении по месту жительства вам дадут информацию о свободных местах в детском саду или школе.

О месте в детском саду или школе можно ходатайствовать в местном самоуправлении или школе и тогда, когда у вас еще нет личного кода, статуса временной защиты и постоянного места жительства. С собой нужно взять свой удостоверяющий личность документ и документ ребенка.

О системе образования: [hm.ee/uk](http://hm.ee/uk)

### Работа

Если вы получили временную защиту, вы можете сразу же приступить к работе. Работу вам поможет найти **Касса страхования от безработицы**.

Если вы встанете на учет в качестве безработного, у вас появится право на **услуги рынка труда и пособия**, а также на **медицинскую страховку**. Для этого обратитесь в ближайшее представительство **Кассы страхования от безработицы**.

С собой возьмите удостоверение личности и решение о временной защите.

### Постоянное место жительства

Постоянное место для проживания вы можете искать самостоятельно, например, здесь: [kinnisvara24.ee/ukraini](http://kinnisvara24.ee/ukraini).

Помощи в поиске жилья можно попросить также у **местного самоуправления**. Если у вас есть дети, то прежде, чем выбрать место жительства, поинтересуйтесь в **местном самоуправлении**, есть ли в этом регионе свободные места в школе или детском саду.

## ФИНИШ

### Программа по адаптации

Для того, чтобы вам было проще освоиться в Эстонии и адаптироваться к местной жизни, вы должны участвовать в программе по адаптации и пройти начальный курс эстонского языка.

Информацию о программе по адаптации и начале языковых курсов и о том, как на них зарегистрироваться, вам пришлют по **электронной почте**.

### Прожиточное пособие

Если вы получили статус временной защиты, у вас появляется право получать прожиточное пособие.

Если вам нужно прожиточное пособие, о нем можно ходатайствовать в **самоуправлении по месту жительства**.

С собой нужно взять удостоверение личности и решение о временной защите.

### Семейный врач

**Центры семейных врачей** оказывают медицинскую помощь общего профиля. Для того, чтобы получить помощь, вы не должны быть зарегистрированы у данного семейного врача.

Найдите подходящего семейного врача и его контакты здесь: [haigekassa.ee/ru/](http://haigekassa.ee/ru/)